



## GHID APLICAȚIE RETURO PENTRU COMERCIANȚII CARE COLECTEAZĂ MANUAL

Pentru comercianti



## Cuprins

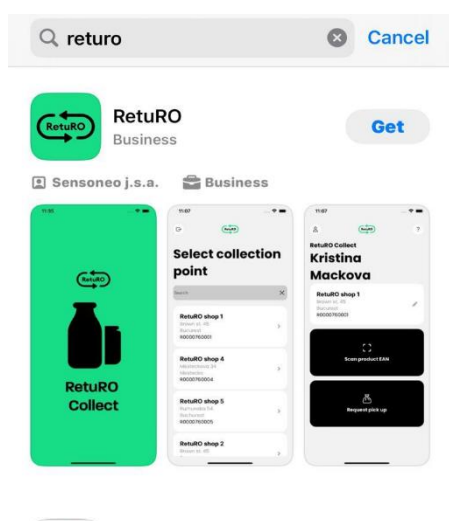
1	Introducere .....	3
2	Setare utilizatori profil – SGR pentru Comercianti <b>Error! Bookmark not defined</b> .....	3
3	Autentificare in aplicatia mobil <b>Error! Bookmark not defined</b> .....	6
4	Utilizare dupa autentificare .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5	Functii.....	7
	5.1 Scaneaza codul de bare pentru validarea produsului.....	6
	5.2 Valideaza un produs adaugand codul manual.....	8
	5.3 Scaneaza sigiliul sacului si trimite cererea de ridicare a sacilor.....	8
6	Profil.....	13

### 1 Introducere

Scopul acestui document este de a oferi îndrumări în ceea ce privește instalarea, autentificarea și folosirea aplicației RetuRO.

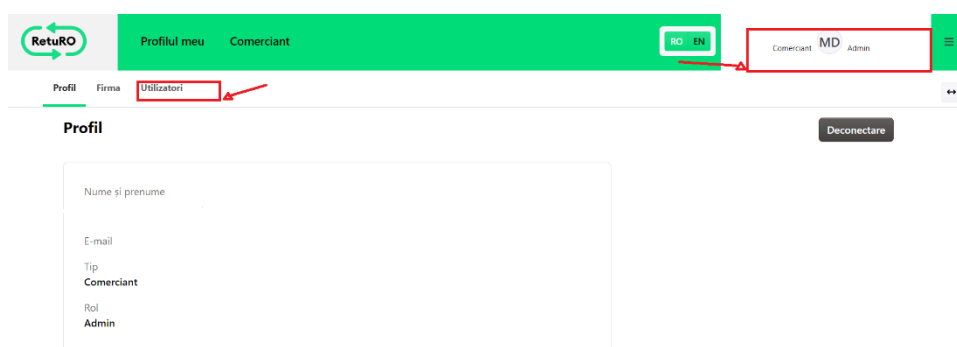
Aplicatia RetuRO se adreseaza comerciantilor care colecteaza manual ambalaje SGR de la consumatori si este disponibila atat pentru sistemul de operare Android cat si pentru iOS.

Pentru a o folosi este nevoie sa o descarcati din magazinul de aplicatii: Store si/sau Google Play ([RetuRO în App Store \(apple.com\)](#) / [Android Returo – Aplicații pe Google Play](#)) si sa va asigurati ca aveti un contract semnat si profil de comerciant creat in portalul SGR.



### 2 Setare utilizatori profil – SGR pentru Comercianti

- ✓ **Primul pas** este sa va autentificati in profilul de Comerciant in portalul SGR si sa selectati sectiunea Utilizatori.



- ✓ **Pasul doi**, selectati sectiunea Utilizatori si butonul **Adauga**, unde trebuie sa introduceti numele, prenumele si adresa de email a persoanei care va avea acces unul sau mai multe puncte de colectare si sa selectati rolul de Salesman din lista campului **Role** afisat mai jos si apoi finalizati apasand butonul **Trimiteti**.

Utilizatori

#	Nume și prenume	Rol	E-mail	Actualizat la
1		Admin		08.11.2023
2		Salesman		14.03.2024
3		Salesman		14.03.2024
4		Admin		22.03.2024

Utilizator nou

Numele și prenumele persoanei de contact

E-mail

Role

Select...

Admin

Tr Salesman

- ✓ Asigurați-vă că repetați aceiași pași pentru toți utilizatorii pe care doriți să îi setați Punctelor de Colectare. (aveți în vedere că puteți să setați maxim 2 persoane per Punct de Colectare)
- ✓ Toți utilizatorii noi adaugați cu rolul de “Salesman” vor primi un email de activare al contului unde va fi necesar să urmați pașii din email și să setați o parolă. (În cazul în care adaugați rolul de Salesman unui utilizator care are deja o adresă de email activă – când va primi emailul de Activare trebuie doar să selecteze butonul Activare link dar nu să creeze o nouă parolă, va folosi aceeași parolă pentru autentificare)

Imaginile externe sunt acum mai securizate și se afișează în mod implicit. [Schimbare în setări](#)

**ALLANNAH EXPERTISE S.R.L.** te-a adăugat ca **utilizator nou** în portalul de înregistrare al sistemului de returnare a Depozitelor.

Faceți clic pe linkul de activare pentru a deveni utilizator

Active Account

- ✓ După ce va asigurați că ați adăugat toți utilizatorii doriti rolului de Salesman, mergeți în Profilul dvs de Comerciant la secțiunea Puncte de Colectare, asigurați-vă că selectați un punct de colectare aflat în status Înregistrat și dați click pe butonul verde cu simbolul creionului.

Puncte de colectare

Rapoarte Documente și Contracte Vouchers Facturi e-Shop Formular de solicitare ridicare ambalaje

Puncte de colectare

Descărcați ca CSV

Căutare...

#	ID	Numele punctului de colectare	Id. intern	Tipul de colectare anticipat	Tip de scutire	Suprafață	Actualizat la	Status	
1	R0000790001	test	2	Automat (RVM)	Nici unul	Între 401 și 600 m2	06.12.2023	Înregistrat	
2	R0000800006	test6autorvm	333	Automat (RVM)	Nici unul	Sub 200 m2	15.11.2023	Înregistrat	
3	R0000800007	te	e	Automat (RVM)	Nici unul	Sub 200 m2	16.11.2023	Înregistrat	
4	R0000800008	ABC shop 1	101	Manual	Nici unul	Între 601 și 800 m2	29.03.2024	Înregistrat	
5	R0000800009	ABC shop 2	102	Automat (RVM)	Nici unul	Între 401 și 600 m2	28.02.2024	Înregistrat	

- ✓ Mergeți la secțiunea Persoane de Contact și asigurați-vă că adăugați datele de contact și adresa de email a persoanelor cărora le-ați adăugat rolul de Salesman, după care dați click pe butonul Salvare din josul paginii.

Puncte de colectare

Rapoarte Documente și Contracte Vouchers Facturi e-Shop Formular de solicitare ridicare ambalaje

Vineri  
Sâmbătă  
Duminică

Persoane de contact

Numele și prenumele persoanei de contact \* E-mail \* Numărul de telefon al persoanei de contact \*

test test@test.com 0040742556432

@ +40xxxxxxxx

Salvați punctul de colectare

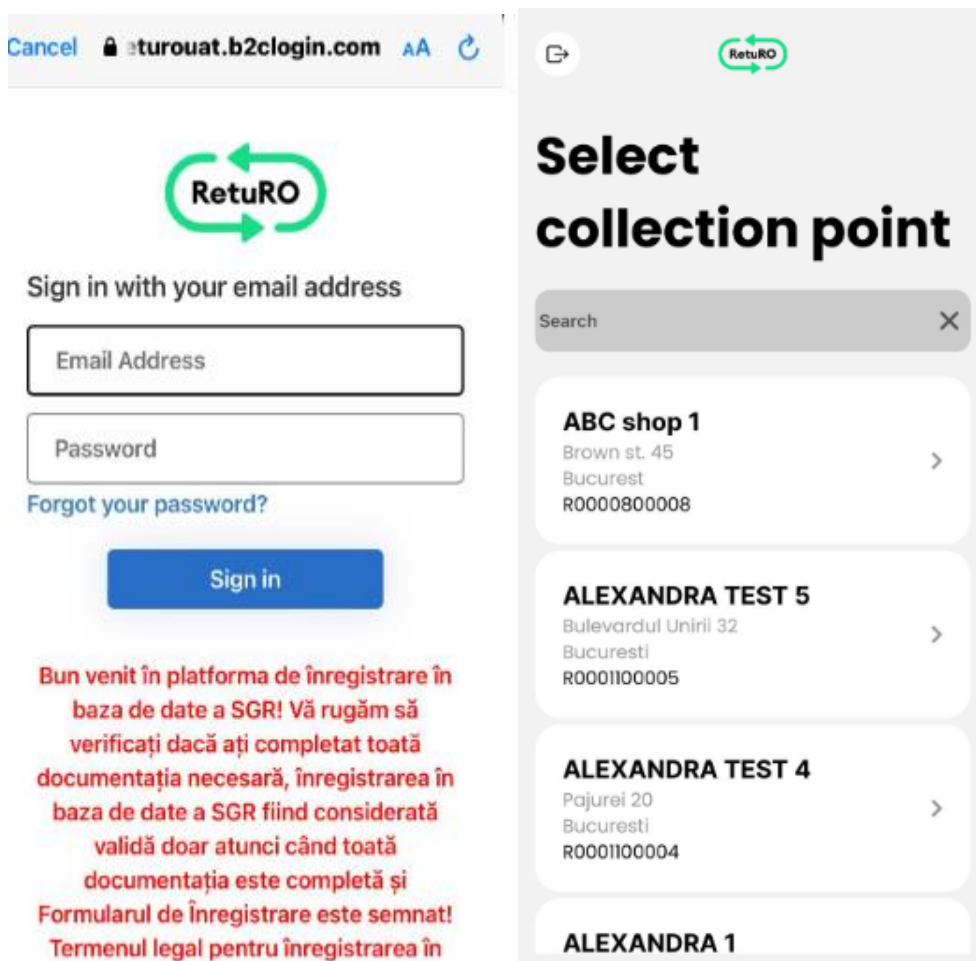
- ✓ Repetati aceiasi cei 2 pasi de mai sus pentru fiecare punct de colectare pentru care doriti sa adaugati un utilizator cu rolul de Salesman.

### 3 Autentificare in aplicatia mobila – rolul de Salesman

- ✓ Descarcati aplicatia RetuRO din magazinul de aplicatii: Store si/sau Google Play ([RetuRO în App Store \(apple.com\)](#) / *Android* [Returo – Aplicații pe Google Play](#) )



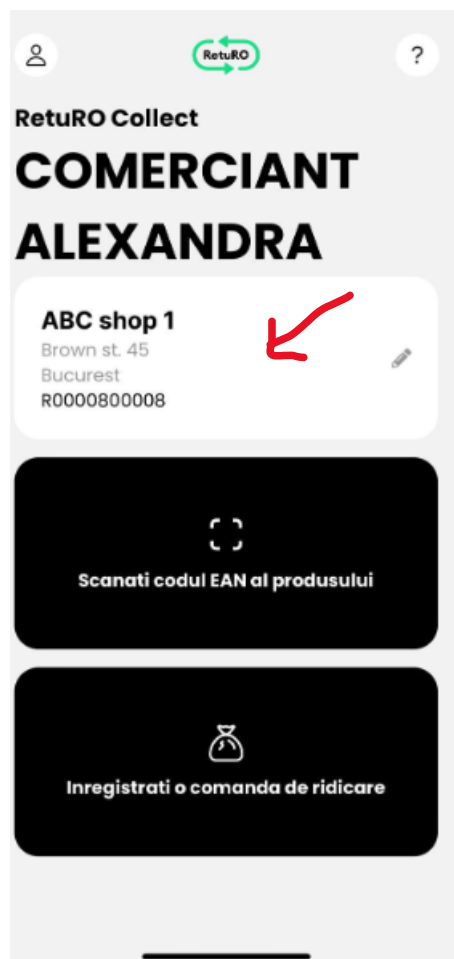
- ✓ Dupa ce descarcati aplicatia, daca aveti rolul de Salesman va veti putea autentifica cu adresa de email si parola pe care le-ati setat la primire linkului de activare, si odata ce va autentificati veti putea vedea toate punctele de colectare la care ati fost adaugat.



### 4 Utilizare dupa autentificare

Dupa ce va autentificati ca si « Salesman » este nevoie sa solicitati adminului ID ul punctului de colectare de care esti responsabil

si aveti lista cu punctul/punctele de colectare, puteti selecta punctul de colectare dorit unde veti vedea detaliile adresei inregistrate si in portalul SGR. Pentru a putea selecta un punct de colectare diferit puteti sa faceti click pe ecranul alb al punctului de colectare – exemplu mai jos

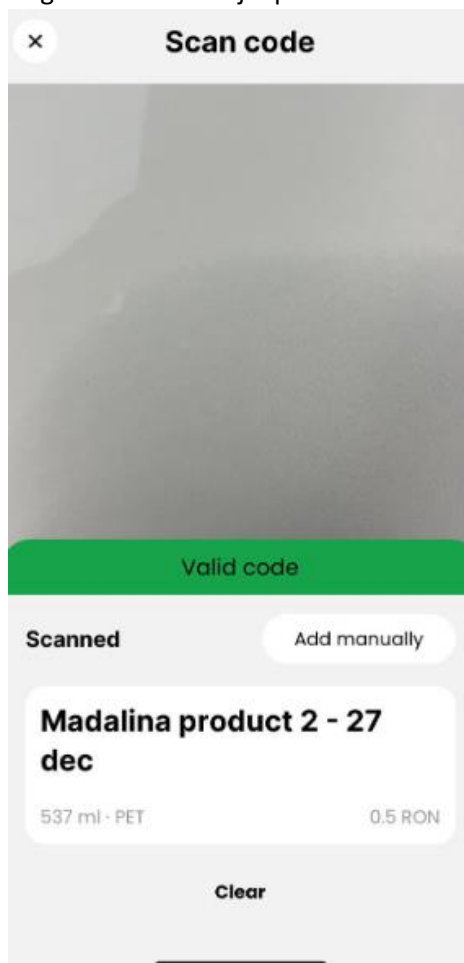


### 5 Functii Aplicatie RetuRO

#### 5.1 Scaaneaza codul de bare pentru validarea produsului

Pentru scanarea unui produs, dati click pe functionalitatea Scaaneaza codul EAN al produsului, unde puteti sa scanati un cod de bare sau sa il introduceti manual. Aceasta functionalitate va ajuta sa va

asigurati ca ambalajul primit la colectare este un ambalaj SGR.



### 5.2 Valideaza un produs adaugand codul manual

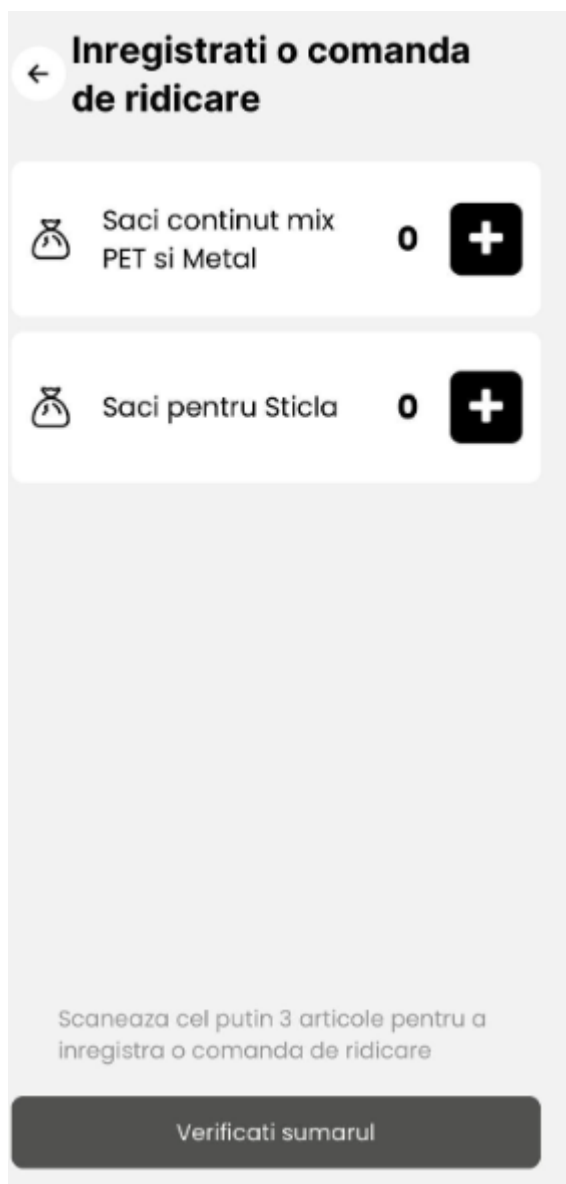
Pentru introducerea codului manual dati click pe functionalitatea »add manually », unde puteti sa introduceti cifrele aferente codului de bare.

Il introduceti astfel manual si va asigurati ca ambalajul este un ambalaj SGR.

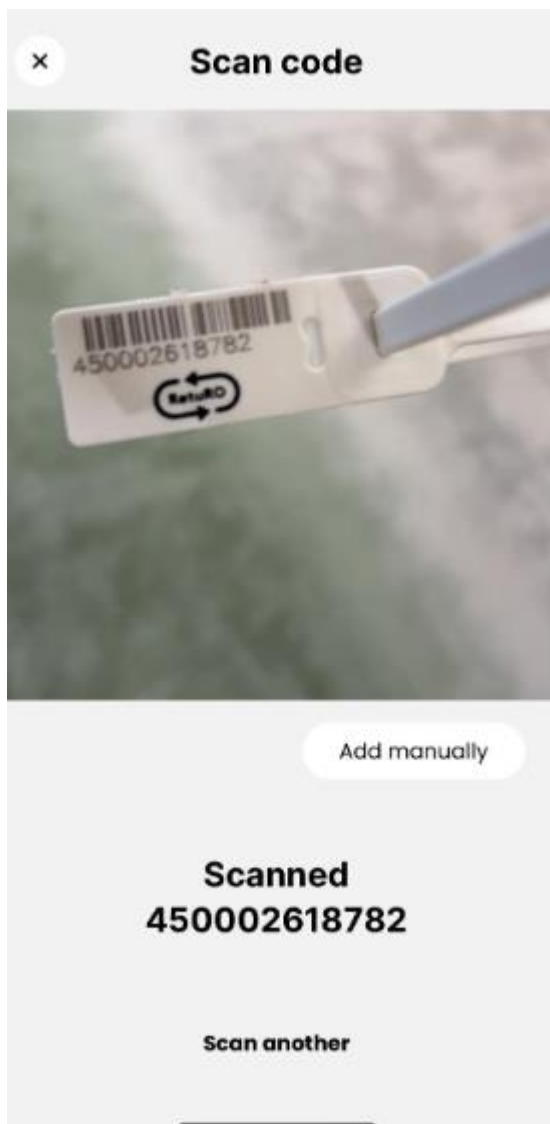
### 5.3 Scaaneaza sigiliul sacului si trimite cererea de ridicare a sacilor

Odata ce selectati functionalitatea Inregistrati o comanda de ridicare, un nou ecran cu doua tipuri de saci vor fi disponibile pentru selectare :



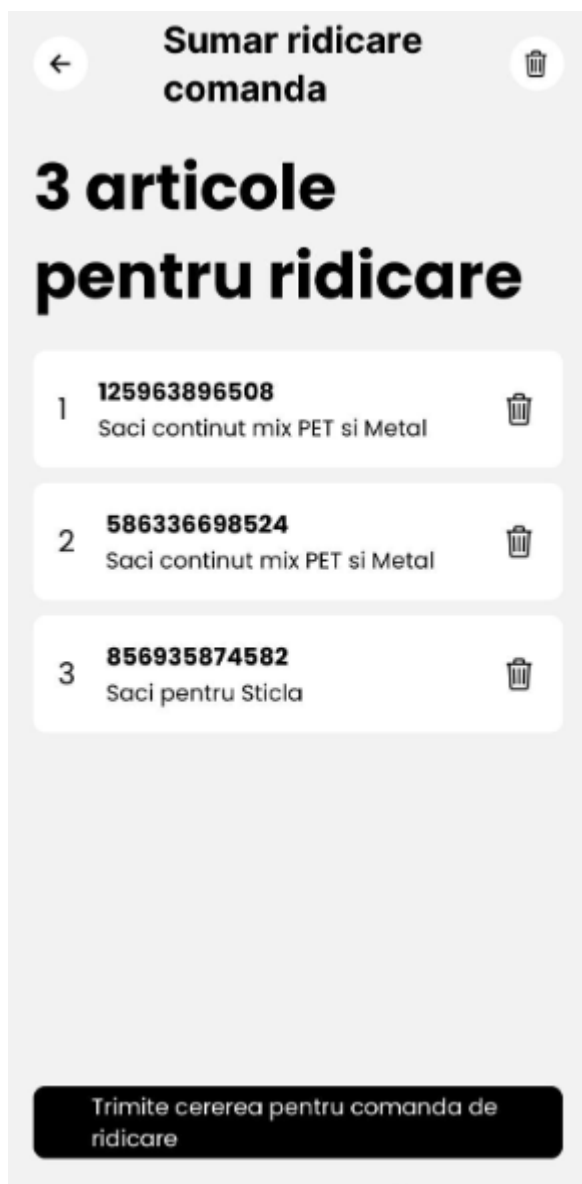


Odata ce va sigilati sacii dupa colectare, puteti sa scanati sigiliul sau sa il adaugati manual pentru a-l inregistra in comanda de ridicare.



Dupa ce aveti minim 3 saci cu ambalaje SGR colectat, si scanati sigiliile functionalitatea de a trimite cererea de ridicare devine disponibila.

Puteti sa verificati sumarul, sa stergeti sau sa trimiteti cererea pentru comanda de ridicare



In momentul in care trimiteti cererea pentru comanda de ridicare veti primi o confirmare cu inregistrarea cererii dumneavoastra.



Dupa ce aveti minim 3 saci cu ambalaje SGR colectat, si scanati sigiliile functionalitatea de a trimite cererea de ridicare devine disponibila.

Puteti sa verificati sumarul, sa stergeti sau sa trimiteti cererea pentru comanda de ridicare

In momentul in care trimiteti cererea pentru comanda de ridicare veti primi o confirmare cu inregistrarea cererii dumneavoastra.



## 6 Profil

Pentru a naviga in profilul dvs, dati click pe simbolul cu omulețul din colt stanga sus si ecranul cu profilul de comerciant va fi disponibil. De asemenea veti putea schimba limba sau veti putea gasi informatii pentru suportul tehnic.

